

**PROGRAMMA DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE**  
**CLASSE 5<sup>^</sup>C – RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING**  
**Docente : Raffaella Baccari**  
**Anno Scol. 2019-2020**

Testo " **Le monde des affaires**" - F. Ponzi, A. Renaud, G. Greco, ed. Pearson.

**CORRESPONDANCE COMMERCIALE**

**Dossier 4 La commande**

La commande / confirmation de commande  
La modification / annulation de la commande  
Acceptation / refus d'une demande d'annulation

**Dossier 5 La livraison**

La demande de tarif  
L'expédition des marchandises  
Les réclamations

**Dossier 7 Le règlement**

La facturation  
Les délais et les rappels de paiement  
La mise en demeure

**Dossier 8 les banques**

Les services bancaires

**Dossier 9 Exporter ses produits**

Le crédit documentaire  
L'exportation de produits  
La demande d'offre / réponse  
Demande d'envoi d'une facture pro forma / Annonce de l'envoi de documents  
Demande de dédouanement de marchandises

**Dossier 10 Accéder à l'emploi**

La lettre de motivation  
Le CV européen

**FICHE THÉORIE**

**Dossier 4:** la commande, la facture commerciale, la TVA, le contrat de vente.

**Dossier 5:** la politique logistique, les auxiliaires du transport, le contrat de transport, modes de transport et documents relatifs.

**Dossier 7:** le chèque, la lettre de change, le warrant.

**Dossier 8:** la Banque de France, les opérations bancaires, l'affacturage, les banques en ligne.

**Dossier 9:** les échanges avec les pays hors Union européenne, les échanges intracommunautaires, les règlements internationaux, le crédit documentaire, la remise documentaire.

**Dossier 10:** le recrutement, la recherche d'emploi, les contrats de travail.

## **CIVILISATION**

Dal libro di testo " **Le monde des affaires**"

### **Dossier 2 La société**

- Population:le modèle familial français, étrangers et minorité p.358
- Le racisme expliqué à ma fille p.360
- La France, on nous a appris à l'aimer à l'école.p.361

### **Dossier 7 L'union européenne**

- Histoire et évolution p.448
- Les grandes étapes p.449
- Comment fonctionne l'Union Européenne p.452
- Vers une société de l'information et de la connaissance p.454

Dal testo "**Parcours**" S.Doveri, R.Jeannine, europass.

### **Dossier 3 Paris, Ville Lumière**

- Portrait de la capitale française p.46
- Les monuments anciens p.48
- Les monuments modernes p.50

### **Dossier 5 Les problèmes sociaux**

- Les Français et les autres: l'immigration, la discrimination raciale, la loi p.74-75

Dal testo "**Marché conclu!**" A.Renaud, Pearson

### **Dossier 8 La mondialisation**

- Origines et conséquences de la mondialisation p.251
- Avantages et inconvénients de la mondialisation p.252
- La délocalisation et la relocalisation p.260
- Globalisation, glocalisation ou relocalisation p.262
- Internet à la ferme p.263

### **Dossier 9 Ethique de l'entreprise**

- Le commerce équitable
- Banques éthiques et ISR

### **Dossier 13 La Politique**

- Les institutions de la France p.332
- Charte de l'environnement de 2004 p.178
- Les principaux partis politiques p.334

### **Dossier 16 L'économie**

- Les grandes entreprises françaises à l'étranger p.390
- L'impact de la Chine sur le commerce international p.392

Milano, 8 maggio 2020

La docente

Gli studenti